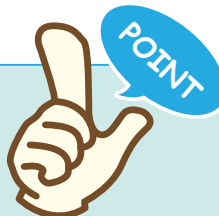


感動とくつろぎのひとときを提供する創業50年の温泉観光旅館。 ユニフォームが担う“おもてなし”の心



松山城や海まで見渡せる展望台からの風景は、創業当時から変わらない。



POINT

- 導入期間** 30年以上前からサニクリーンのユニフォームレンタルを採用。レンタルをやめようと思ったことはない。
- 気に入っている点** カタログに掲載されているデザインが豊富で、イメージにピッタリ合うユニフォームを選ぶことができた。
- コスト面** 定期的なプロのクリーニングが付いたレンタルと、サイズ交換・メンテナンスのみのイージーケア。2つを使い分けている。



着物や作務衣といった旅館のイメージではなく、ホテルのようなジャケットスタイルにこだわったという。観光客はもちろん、企業の研修や地元団体の宴会など、幅広いお客さまのニーズに応えている（写真は支配人）。

「おもてなし日本一のまち」を宣言している愛媛県松山市。奥道後の山の中腹にあり、松山を一望できる温泉観光旅館「夢CAMPO」は創業50年になる。

「2016年に経営陣が変わり、名称もかんぼの宿から変更されました。もともと祖父の代から飲食と物販事業で経営に携わっていたため、引き継いだ形です」と教えたくれたのは取締役・企画／営業の池田祐美さん。

池田さん自身も幼少の頃から、この旅館で育ったようなものだという。「私が知っているかぎり、30年以上前からサニクリーンにユニフォームをお願いしているはずですよ。食堂の厨房では、定期的なクリーニングの付いたユニフォームレンタルを採用し、フロントの制服についてはイージーケアという形にしています」。

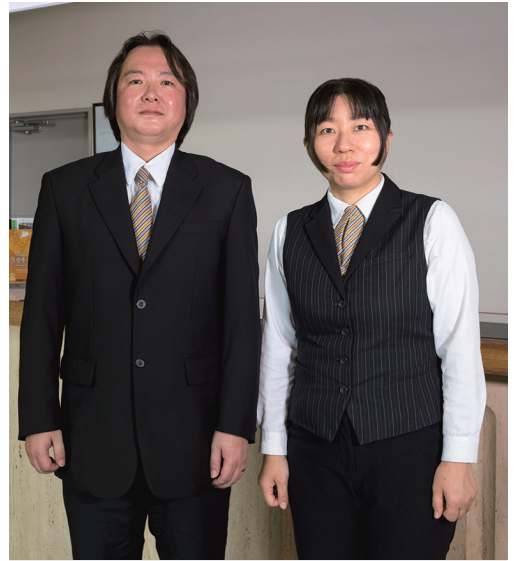
「ア」は、定期的なクリーニングが付かなくても、人の入れ替わりやサイズ交換、破損した場合に補修・交換ができるという、ユニフォームレンタルサービス。「調理という、特に衛生的に清潔感を保たなければならぬポジションには、定期的なプロのクリーニング以外の選択肢は考えられませんでしたね。一方、フロント業務の制服に関しては、毎回クリーニングに出さなくても、自分たちで衛生管理できると判断しました。ですが、従業員の入れ替わりやユニフォームの破損というリスクを考え、購入ではなく、イージーケアを選んだのです」と、池田さん。飲食・物販業務から旅館全体の経営に携わるようになり、コスト面からも手にサニクリーンのユニフォームレンタルを使い分けているのだ。

特に厨房は衛生的に保たなければならぬ場所。だからこそユニフォームレンタル以外は考えられなかった

今も創業当時の面影が残る「夢CAMPO」の建物。時代に合わせ改修もされているが、1960年代のレトロモダンな建築物は素敵な空間を作り上げている。「当時としては意匠を凝らした建てものだったと思います。今でもインスタ映えする場所が、いくつもあるんですよ」と話す池田さん。

名称変更の際に一新したフロントのユニフォームは、建てものの雰囲気を考えながら、デザインにこだわって選んだという。「旅館というイメージより、ホテルのフロントのような少

フロントは旅館の顔。ユニフォームを纏えば、お客さまを迎える準備も自然と整う



男性はジャケット、ワイシャツ、スラックスにネクタイを着用し、女性はベスト、ブラウス、スカートのスタイル。ネクタイとスカーフはイメージカラーを採用し、統一感を持たせた。「私は常に忙しく動き回っているのでパンツスタイルにしました」と話す取締役の池田さん（右）。



らせん状のスロープが特徴的な回廊ホール。ギャラリーとしても使用されている。

しカッコリした印象にしたかったんです。サニクリーンがカタログに掲載されているデザインが豊富で、その中から私のイメージにピッタリだった襟付きのベストを選びました。男性のネクタイと女性のスカーフはテーマカラーのオレンジ色が入ったお揃いのデザインにして、統一感を演出しました。旅館全体の経営を担うことになって2年余り。池田さんにとってユニフォームとは大切な存在だという。「ユニフォームを身に纏うと、自然に姿勢が正されます。身支度だけでなく、お客さま

をお迎えする心の準備も整うのだと感じています。柔らかな表情で話す池田さんの瞳に一瞬、芯の強そうな光が宿る。きっと、そのしつかりとした準備があるからこそ、全国各地からのお客さまに、外国からのお客さまに、そして日帰り温泉を楽しむ地元のお客さまに、感動とくつろぎのひとときを与えられるのだろう。



夜のライトアップに浮かぶ、風情あふれる美しい露天風呂。奥道後の源泉を引き湯した天然温泉はまるやかで、「美人の湯」として親しまれている。

ホテル

【ホテル 夢CAMPO】

<http://yumekanpo-dogo.com/>

愛媛県松山市溝辺町 3-1

TEL.089-977-0460

