

USERS REPORT

ユーザーズレポート

ベーカリー

【箱根ベーカリー】

実際に使ってみて分かるサービスのクオリティ。 「ユニフォームレンタルにして正解でした」

ミーツ国分寺店



人材の教育にも力を入れている箱根ベーカリー。

ユニフォーム管理を含めた快適な職場環境をスタッフに提供し、プロフェッショナルとしての心得を育んでいる。



POINT

・課題だったこと

従業員の入れ替わりに備えて購入してあったユニフォームが、在庫のまま古くなってしまう経験があった。

・衛生面

オープン^すの煤汚れやバターなど油分の汚れを家庭用洗濯機で落とすのは困難。プロのクリーニングならキレイになって安心。

・コスト面

利用する人数で料金が決まる定額制で、コスト管理しやすい。傷んだユニフォームは交換してもらえるのも大きい。



田中さん(左)からユニフォームの消耗交換の話聞いて驚いていた土屋さん(右)。「クリーニングだけじゃない、レンタルシステムの魅力を実感しました」と笑顔に。

東京・国分寺駅に直結するビルにある「箱根ベーカリー」は、2018年4月の開店当初より連日多くの客で賑わう人気店となっている。

「箱根ベーカリーは箱根湯本ホテルにあるベーカリー部門からスタートしました。現在も本店はホテル内にあります。天然酵母を使い、じっくり熟成させてから焼き上げるパンは、ゆたかな香りとモチモチとした食感が美味しいんですよ」と話すのは、営業戦略部の土屋健一さん。本店のほか5つの支店がある中で、最初にサニクリンのユニフォームレンタルを導入したのが、このミーツ国分寺店だという。「支店のオープンごとにユニフォームのクリーニング業者を探していたのですが、マットをお願いしているサニクリンが

レンタルシステムは料金が分かりやすく毎週定額。コスト管理がしやすいことも魅力のひとつ。

らレンタルシステムを紹介されたのが導入のきっかけです。ユニフォームを利用する人数で料金が決まるため計算しやすいところと、毎週の費用が固定となるのが良いですね」と土屋さんは話す。クリーニング業者の場合、洗濯に出した回数で料金変動する。その点ユニフォームレンタルなら予算立てしやすいというのだ。「ユニフォームを購入するとなると、従業員の入れ替わりに備えて、いろんなサイズの在庫を抱えなくてはならないんです。管理が大変ですし、在庫のままユニフォームが古くなっていくという経験もしているのです……。導入してみて、実際に使ってみて、改めてユニフォームレンタルを選んで正解だったなと思っています」。

**キレイにクリーニングされたユニフォームは
お客さまだけでなく食を提供する側のこちらでも安心。**



厨房スタッフの帽子、コックコート、エプロン、スラックスをユニフォームレンタルにしている。清潔感だけでなく、動きやすさも求めた結果、今のスタイルに。

「箱根ベーカリー」では販売スタッフのユニフォームは購入し、厨房のユニフォームをレンタルシステムにしている。「食べ物を作っているので、当然ユニフォームは衛生的でなければなりません。オープン^{すず}の煤汚れや、バターなど油分の汚れなどは、自分で洗おうと思っても、なかなか落ちないものです。でも、レンタルシステムでは回収されたユニフォームがしっかりとキレイにクリーニングされて戻ってくるので、お客さまに安心していただけるだけでなく、食を提供する側のこちらでも安心できるんですよ。それに、厨房スタッフも試食やパンの陳列、ピザ釜の前でトッピングするなど、お客さまの前に出ることがあるので、衛

生的であることはもちろん、見映えも大事だと思っています」と土屋さん。
実は、いつもキレイでパリッとしたユニフォームは、クリーニングだけが理由ではない。「オープンなどで焦げて穴が開いてしまったというような消耗が激しいユニフォームについては、随時修理・交換させてもらっています」と、サニクリーン担当者の田中さん。それを聞いた土屋さんは「そうだったんですか！こちらから言わなくても自動的に修理・交換してくれていたんですね」と少し驚いた表情に。「そうなんです。消耗交換といったメンテナンスもレンタルシステムのサービスに付いているので、安心してお任せください

い」と、田中さんは話す。
取材中も「箱根ベーカリー」には、どんどんお客さまが訪れる。良い香りを漂わせながら、焼き立てのパンが続々と陳列されていく。この国分寺の人気スポットは、お客さまの笑顔であふれていた。

ベーカリー

**【箱根ベーカリー】
ミーツ国分寺店**

<http://箱根ベーカリー.com/>

東京都国分寺市本町 3-1-1

ミーツ国分寺 1階

TEL.042-349-6694

営業時間 / 7:00 ~ 22:00 (L.O.21:00)

年中無休



人気ベスト3は (1位) カリカリカレーパン (2位) クロワッサン (3位) 箱根クリームパン。
店内は赤ちゃん連れのお客さまから年配のお客さままで、幅広い世代で賑わっている。

